stahl
2020年环境、社会和治理报告
推动积极变革
环境
2020年
环境、社会
和治理报告
社会
治理

目录

03 首席执行官致辞

04 斯塔尔公司简介

10 环境影响

22 社会影响

31 治理

37 展望

40 附录

首席执行官致辞

欢迎阅读斯塔尔2020年环境、社会和治理(ESG)报告。

2020年，新冠疫情重创社会，斯塔尔也未能幸免。然而，由于斯塔尔员工的坚韧品质及危机初期采取的迅速行动，我们迅速适应了不断变化的环境，并变得更加强大。我们的员工在这一时期作为一支团队携手并进，我为此倍感自豪。

2020年的一大工作要点是加强公司与利益相关者在环境、社会和治理方面的互动。去年大部分时间中，旅行受到限制，而我们针对一系列环境、社会和治理主题制定了繁忙的采访、演讲、网络研讨会和社交媒体活动计划。以这种方式帮助我们的合作伙伴实现他们的目标，也促使我们进一步实现自己的目标。

2020年，我们推出了斯塔尔环境、社会和治理路线图，为公司在环境、社会和治理方面分别制定了2023年和2030年的具体目标。正如路线图所示，斯塔尔对整个公司包容性和多元化的承诺，将在未来几年吸引更多人才，并开创卓越业绩。

新冠疫情波及数百万生命，（然而）气候变化也仍然是地球面临的最大生存威胁。2020年，我们采取有效措施，加速去除业务和产品中所使用的化石燃料资源。我们确立了在生产基地采购太阳能的目标，对非化石燃料技术的研究也再创新高，推出了两款可再生碳产品：Stahl NuVera®和Stahl Relca®Bio ™。

如果说2020年教会了我们什么，那就是社会和行业将继续面临新的挑战。斯塔尔致力于推动积极变革，也将继续化挑战为机遇，创造美好未来。简而言之，我们相信我们可以择善而从，共创佳绩。希望您喜欢这份报告。

敬启，

Huub van Beijeren,
首席执行官

“2020年，我们推出了斯塔尔环境、社会和治理路线图，为公司在环境、社会和治理方面制定了2023年和2030年的具体目标。”

斯塔尔公司简介

思无界，创有形

斯塔尔为涂层和加工领域创造了许多日常材料所需的外形耐看、手感更柔软、抗划痕、抗污渍、散热且使用寿命更长的化学品。我们为汽车、鞋履、服装与配饰、建筑与室内设计、家居陈设以及休闲与生活方式等市场提供产品和服务。我们通过两个主要品牌（斯塔尔和皮尔卡乐）及众多产品解决方案来推广公司产品及服务。通过与合作伙伴紧密合作，提供高性能、低影响的解决方案以促进转型，迈向完全可持续的价值链和基于可再生原料的化工业。

贯穿整个价值链的化学品

斯塔尔全球足迹及供应链

斯塔尔在全球22个国家设有11个生产基地（荷兰、法国、德国、意大利、西班牙、巴西、墨西哥、美国、印度、中国和新加坡），战略布局37个技术服务实验室和销售支持办事处。我们在阿根廷、孟加拉国、巴西、中国、法国、德国、印度、印度尼西亚、意大利、日本、墨西哥、荷兰、巴基斯坦、新加坡、西班牙、土耳其和美国开展业务，并活跃于全球70多个国家。

斯塔尔通过其全球基地或通过服务协议在外包点生产产品。我们从化学公司采购原料，其中包括大多数主要的全球化工企业。除2020年的1514家原料直接供应商外，我们的供应链还包括568家物流供应商和4965家其他物资供应商（如工作服、办公用品和实验室设备）。

面向整个价值链的承诺

斯塔尔拥有1790名员工，其中30%致力于工艺创新、产品研发、应用开发、开放式创新和技术服务，我们将继续专注于能够满足整个价值链需求的解决方案。2020年，我们在可持续发展、化学品合规性、产品生命周期评估和可再生原料方面加强了与利益相关者之间的合作。

共创美好世界

我们所处的世界正面临一系列紧迫的环境问题，而斯塔尔相信，化工业将发挥关键作用，在环境可承受范围内实现高品质生活。业内组织可通力合作，提高产品和服务质量，为更多人开创更加美好的世界。

近百年来，斯塔尔一直与各大合作伙伴共同开发、提供必需化学品。通过提高透明度和努力改善环境影响，我们助力保护业务所在社区，并改善整个化工业。

我们不但长期开展携手共创，更志在拥抱新技术，进军新领域，开创解决方案，以满足不断变化全球需求。在此过程中，我们将继续倡导人权、包容性和多元化，并确保员工安全。

斯塔尔核心战略

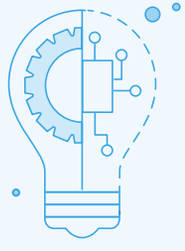
展望未来，我们已明确四大具有战略意义的领域。我们将关注这些领域，并与我们的价值链合作伙伴一起力耕不辍，努力提高行业标准，为员工、客户、合作伙伴、投资者乃至整个社会创造更多价值。

可再生原料

取代产品原料中的化石燃料是化工业为减缓气候变化所能做的最大贡献。向可再生原料过渡意味着去除有机化学原料中的煤碳、石油和天然气等不可再生碳资源。斯塔尔不遗余力地推动可再生原料化学、倡导低化石碳经济，主要通过自主创新、技术合作，并参与可再生碳倡议等倡导组织。

开放式创新

开放式创新是指与外部个人、团队和组织合作开发协议项目或达到共同目标的过程。开放式创新尤其有助于更有效地进行创新，探索新市场，更好地满足客户需求，并改善我们解决方案的环境影响。为此，斯塔尔将专注于我们的专长所在，即可再生原料、水质和高功能化学品，在这些领域把握机遇，产生积极影响。



数字化转型

斯塔尔正在推出为期十年的数字化转型战略，其中包括统一沟通、互联网、人工智能、电子商务、区块链等各项内容。这条转型之路将改变我们与客户、供应链、投资者和员工的合作方式，并帮助我们为利益相关者创造更多价值。

可持续发展

我们的可持续发展实践重点在于推动社会进步、环境平衡和经济增长。我们致力于实现联合国拟定的17项可持续发展目标，这些目标已成为全球共同的2030年议程，需要世界各地的个人、企业、公民社会和国家的积极参与。2020年，我们推出了全新的环境、社会、治理路线图，其中涵盖2023年和2030年的具体目标。

斯塔尔2020速览

斯塔尔为各种日常材料的表面涂装、加工和处理生产特殊化学品。

11 生产基地（50%位于新兴市场）

34 销售办事处

员工数量 **1790**
♀ 25% | ♂ 75%

1,514 家原料供应商 来自54个国家

11 研发实验室

30% 员工专注于创新、研究及技术服务

59 个国籍

4 所斯塔尔学院

37 个应用实验室

9 个卓越中心

€6.69 亿欧元 销售额

75 项活跃的专利系列*

*包括专利申请

由Wendel集团提供

市场&产品

汽车 | 鞋履、服装和配饰 | 建筑与室内设计 | 工业应用 | 休闲娱乐 | 室内家俱

我们产品可增强以下性能：

皮革 | PU | PVC | TPO | 织物 | EPDM | 生物基材

我们的价值导向

合作
同一个斯塔尔、
同一个团队、同一项任务

负责任
始终致力于
可持续发展的未来

积极进取
大胆尝试

想象力
放飞想象

环境、社会和治理路线图

环境
社会
治理

战略核心

可再生原料

开放式创新

数字化转型

可持续发展

我们的承诺

SAFETY HEALTH ENVIRONMENT SHE
SHE keeps us safe.
Road to zero accidents

负责任的组织

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

可持续发展的未来

我们的合作伙伴

Solidaridad
ecovadis
ZDHC CONTRIBUTOR
大学

2020主要成果

迅速应对新冠疫情

我们迅速响应新冠疫情，并在全球所有站点采取有效措施。在封锁期间，实验室和工厂仍然保持正常运营。我们始终将员工的健康和安全放在首位，在这个充满挑战的时期，我们不遗余力地保障员工的身心健康。

二氧化碳排放强度降低34%

2020年，我们远超二氧化碳减排10%的五年目标。与2015年相比，我们范围1和范围2的二氧化碳实现了34%的相对减排和37%的绝对减排。

用水量和能源消耗降低

2020年3月至8月期间，斯塔尔基地的用水量和能源消耗随着生产量的减少而降低。

达到ZDHC 3级合规性等级

2020年，我们的全球皮革化学品产品系列和皮尔卡乐产品系列共有1217种斯塔尔产品在ZDHC Gateway网关化学品合规模块中达到3级合规性等级。

环境、社会和治理路线图

2020年，斯塔尔制定了为期十年的环境、社会和治理路线图，其中包括2023年及2030年的承诺和目标。

SHE新政策

斯塔尔在安全、健康和环境（SHE）标准和工艺安全方面实施了新的管理和报告标准。本报告中的安全关键绩效指标（KPI）反映了近年来的改进：与2019年相比，2020年的可记录工伤事故（TRI）率、损失工时事故（LTI）率和严重率皆有所下降。

推出员工参与平台

今年，我们推出了新的员工参与平台（EEP），旨在鼓励员工参与建设公司文化。

社会和经济恢复力

尽管2020年上半年与疫情相关的业务活动有所下降，但斯塔尔于年底恢复了2019年的销售水平和良好订单量。而这些成就离不开我们的员工在一年中表现出的坚韧毅力和奉献精神。

2030年前的环境、社会和治理路线图

斯塔尔的环境、社会和治理目标是打造透明度更高的行业，不断改善行业的环境和社会足迹。为实现这一目标，我们：

- 以联合国全球契约原则为基础，报告公司的环境、社会和治理标准，并制定宏大目标。
- 在整个价值链上开展合作，覆盖化学品合规性、自然资源消耗以及公平公正的劳动实践等领域。
- 推动建设开放、多元、参与度高、包容性强的员工文化。
- 与合作伙伴和供应商合作，确保严格的产品管理。
- 参与行业工作，加入宣传团体，以解决气候变化和水资源管理等关键的社会和环境问题。

2020年，斯塔尔制定了环境、社会和治理路线图，其中包括2023年及2030年的承诺和目标。这些目标落实为关键绩效指标（KPI），并分为以下三个领域。您可以前往我们的网站查看斯塔尔的环境、社会和治理路线图。

我们的主要承诺包括：

1. 不断减少对环境的直接影响和碳足迹
2. 确保为员工提供安全的工作环境
3. 通过与重要非政府组织和政府间组织合作，巩固斯塔尔的环境、社会和治理领先地位
4. 促进多元化和包容性，不断提高员工技能和公司吸引力
5. 通过提供培训和健全的合规计划来促进道德行为
6. 根据公认的环境、社会和治理标准选择供应商，并开展合作
7. 将可持续发展作为一种思维方式，激励全公司员工。

对照目标进行问责

我们的环境、社会和治理表现由斯塔尔的大股东Wendel（其他小股东包括科莱恩和巴斯夫）选择的第三方审计机构（2020年为德勤）进行评估。Wendel还对我们的EFPD（额外财务业绩声明）、注意义务以及《萨宾第二法案》的合规情况进行监督。

我们的环境、社会和治理重点议程

环境	社会	治理
气候变化和气候适应	健康与安全	道德行为
水资源	人力资本	多样性 & 领导力
斯塔尔产品	人权	环境、社会和治理激励措施
原料	社会承诺	供应链

环境、社会和治理路线图及议程由董事会批准，董事会和斯塔尔管理团队每年对此至少进行一次讨论。本报告在每一章节中都将阐明路线图的相应承诺与目标。

环境影响

竭力推动积极变革

斯塔尔致力于为客户、供应链伙伴和公司业务所在的社区带来积极变化。工作重点是减少我们自身运营（包括采购的原材料）以及产品和服务所在的价值链对环境产生的影响。

生命周期评估分类

产品生命周期评估

生命周期评估（LCA）用于衡量产品对环境的影响，以便对产品在生命周期内的环境影响进行有意义的比较并做出决策。斯塔尔生命周期评估包含九大影响类别，在我们的网站上有详细阐述。

我们的战略是利用LCA方法达到以下目标：

- 在2030年底前为300多种战略产品提供LCA数据
- 为我们的产品系列建立环境影响数据库
- 开发并与客户交换LCA相关数据，帮助客户计算环境影响
- 为客户提供技术支持，协助其收集工艺和产品的LCA数据
- 利用LCA数据来管理和减少我们报告的范围3温室气体排放

2020年，我们完成了17种战略产品的LCA数据收集。这些数据可与价值链上的参与者交换。2021年的目标是再为至少30种战略产品创建LCA数据。

我们2030年环境、社会和治理路线的目标是收集并报告300种战略产品的完整LCA数据。

可再生碳原料

可再生原料转型意味着去除有机化学原料中的煤、石油和天然气等不可再生碳资源（又称去化石化）。我们力争将可再生碳作为产品的主要原料。

人类对碳基物质资源的消耗已带来一系列相互关联的环境挑战，包括气候变化和空气、土壤和水污染。因此，化工业必须减少对不可再生资源的依赖，并提供必要的解决方案，以实现可持续生活方式。斯塔尔对监管变化持积极态度，并利用先进的材料科学实力，努力推动可再生碳的使用。

可再生碳这一术语指用未从地球表面（地圈）提取的资源替代化学品中的化石燃料。可再生碳可以有三种来源：生物质、捕获碳和再生塑料。斯塔尔直接响应摆脱化石燃料的趋势，积极研究基于自然资源的产品（如用于皮革的Proviera®微生态制剂和生物基聚氨酯），许多研发项目都专注于为基于石油的化学品寻找可再生碳替代原料。

Stahl NuVera® 和 Stahl Relca®Bio

Stahl NuVera®和Stahl Relca®Bio是在2020年推出的新款可再生碳产品。已于2021年推出的皮革化学品系列Stahl Ympact®同样是基于可再生原料。这些产品系列来自植物基生物质（通常是植物油或糖）或捕获碳（例如从工业加工过程中释放的二氧化碳）。

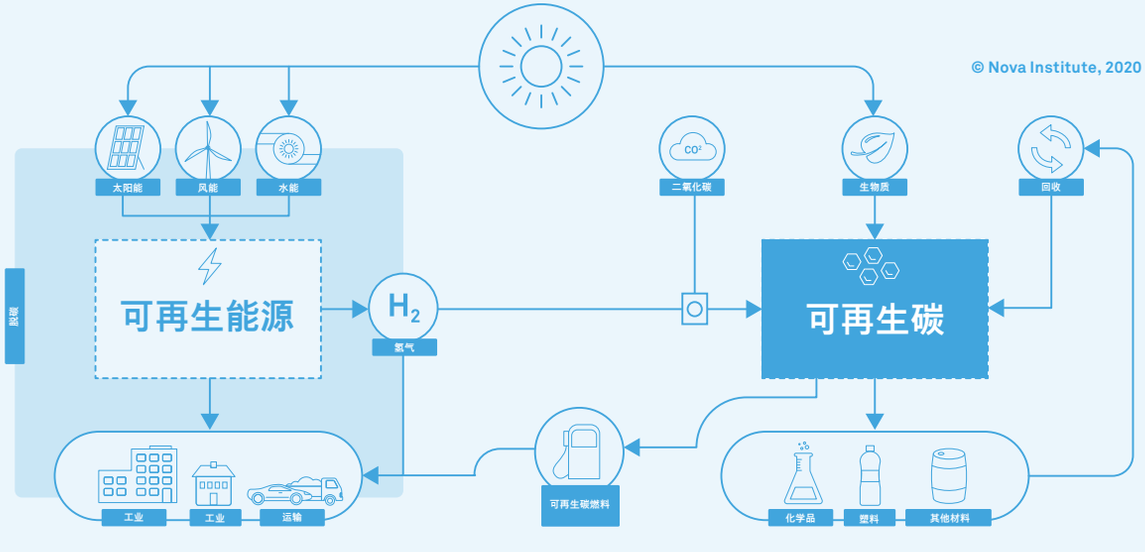
Proviera® - 皮革用微生态制剂™

我们谨记承诺，加快以可再生碳资源替代化石燃料原料，在微生态制剂技术中只使用生物质原料，从而减少温室气体排放，最大限度降低对全球变暖的影响。

2020年，斯塔尔加入了可再生碳倡议（RCI），旨在加速所有有机化学品从化石燃料碳向可再生碳转型。已有100多位知名专家支持RCI。您可在此查阅关于我们参与RCI的更多详情。

我们的目标是每年逐步增加所购原材料中的可再生碳含量。

使用可再生能源
和可再生碳
打造可持续发展的未来



影响主题

斯塔尔正在不断升级生产基地和实验室设施，提高能源、废弃物和水的利用率，减少对环境的影响。为监测减排活动的有效性，我们就以下影响主题进行了测量和报告：（1）二氧化碳排放和能源；（2）水的使用和污染；（3）废弃物。

五年内减少了34%的二氧化碳排放

二氧化碳是斯塔尔最主要的温室气体（GHG）。每年我们都会报告我们范围1、2和3的温室气体排放。

- 范围1：直接温室气体排放，由公司拥有或由公司控制运营的排放源所排放，包括公司拥有或租赁的汽车、其他公司车辆以及现场使用的天然气和石油。
- 范围2：间接排放源，指通过从电网或区域供热或制冷系统购买能源（电、蒸汽、制热和制冷）而产生的排放。
- 范围3：范围2以外所有发生在报告公司价值链上的接排放，包括上游和下游排放。

2015年，我们制定了五年内每吨生产量减少10%二氧化碳排放的目标。2020年底前，我们每吨生产量的排放实现了34%的相对减少和37%的绝对减少。我们的2015年目标与《巴黎气候协议》（《联合国气候变化框架公约》（UNFCCC）中的一项协议）保持一致，涉及温室气体排放的减缓、调整和融资事宜。

我们的二氧化碳排放量根据温室气体协议计算。范围1和2的二氧化碳主要来自生产基地，包括天然气、炉油和煤球的燃烧（范围1）及电力消耗（范围2）。

我们的2030年目标是使范围1和2的二氧化碳排放量逐年减少2%。

范围1和范围2二氧化碳排放

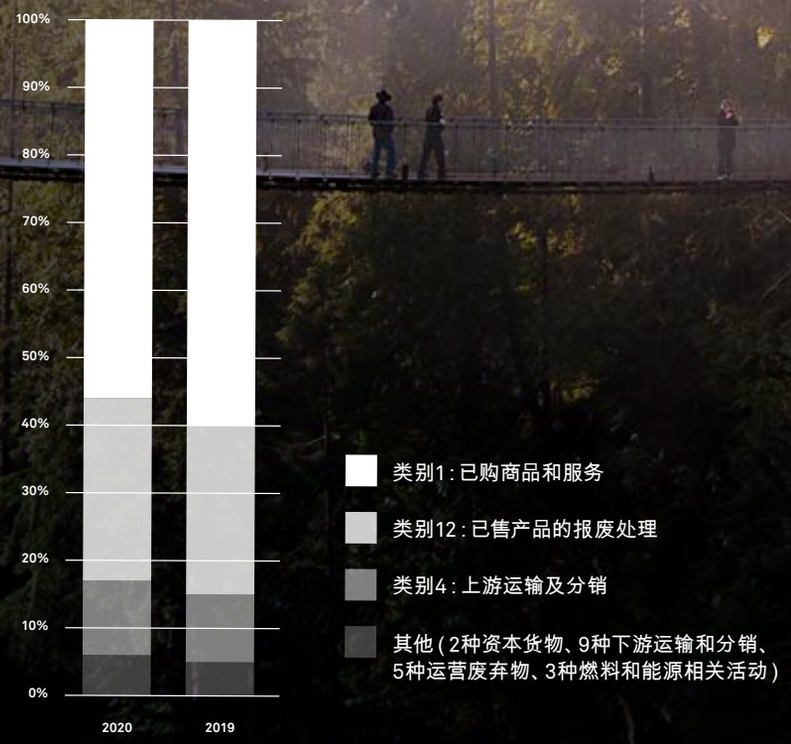
	2020	2019
范围1：直接温室气体排放（吨二氧化碳当量）	13,858	16,091*
范围2：电力间接排放（吨二氧化碳当量）	6,064	6,716*
二氧化碳排放范围1+2（吨）	19,922	22,807*
总产量（吨）	181,453	208,114
二氧化碳强度（每吨产量的排放量）	0.1098	0.1096*

*因单位错误，2019年数据已修改。
数据经过德勤核实及验证。

范围3温室气体排放

	2020	2019
范围3：其他间接排放来源估计（二氧化碳当量X 100万）	470-500	500-530

范围3每类温室气体排放



数据经过德勤核实及验证。

间接（范围3）二氧化碳排放

斯塔尔依据温室气体协议“企业价值链（范围3）核算和报告标准（第11章）”估计并报告范围3的间接温室气体排放。鉴于供应链上下游数据难以获得，范围3排放的量化通常基于假设和估算。因此，集中计算范围和选择最相关的排放源至关重要。我们对范围3中15个类别中的七个类别进行报告。

2020年，我们开始使用初级生命周期评估数据来计算我们用于制造产品的化学原料对环境的影响，构成我们估计范围3影响的重要部分。这为我们提供了原始数据，不仅可用来向客户提供输入数据，还能对相关的范围3排放作出准确估计。反之，这也让我们在使用可再生碳替代物等替代原料方面做出更明智的决定。

已购商品和服务（2020年为56%）和“已售产品的报废处理”（2020年为28%）是我们范围3二氧化碳排放的主要来源。这两个类别都与生产过程中材料的输入和输出有关。减少这些排放的活动包括：

- 类别1和12：从基于化石燃料的化学品转为可再生原料。
- 减少商务旅行：我们的环境、社会和治理路线图目标是在2023年底前将商务旅行排放量减少20%，在2030年底前减少50%（与2019年相比）。

其他来源是斯塔尔员工乘坐汽车和飞机旅行以及化学品的运输（通常通过公路、海运、铁路和航空交付）。疫情对排放产生了影响：在2020年封锁期间，商务旅行排放减少。

我们2030年的目标是在保持优质服务和客户参与度的同时，将商务旅行的二氧化碳排放量减少50%（与2019年相比）。

能源效率和可再生能源

斯塔尔的能源消耗是生产基地所消耗的电力、天然气、石油、蒸汽、可再生煤球和高速柴油的总和。我们目前正在开展若干能源项目，以实现自给自足和可再生能源的目标。为提高能源效率，我们不断升级生产基地和实验室设施，例如使用新的反应器、锅炉、冷凝器和储存设备。

使欧洲基地转向可再生能源，是实现减排目标的另一个重要手段。在巴西斯塔尔工厂，现场太阳能为工厂提供了50%的电力需求。

生产量越大，所需能源就越多。因此，我们对能源强度，即每吨产品的能源消耗进行报告。2020年，TJ总能耗保持稳定，而生产量有所减少，因而能源强度略有增加。

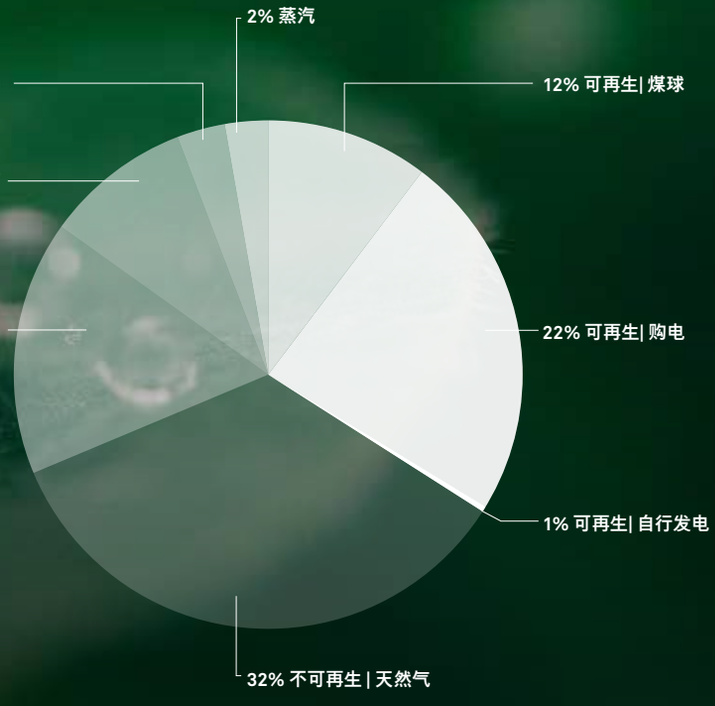
我们2030年的目标是在六个生产基地使用现场可再生能源。

能源消耗

	2020	2019
TerraJoules (TJ)中的能源	334	382*
可再生能源份额	34%	35%
总产量 (吨)	181,453	208,114
能源强度 (TJ/吨)	0.00184	0.00184*

强度与生产量有关 (能源消耗/生产量)。

能源来源



** 因单位错误，2019年数据已修改；*
数据经过德勤核实及验证。

耗水

	2020	2019
耗水量(m^3)	273,045	330,649
总产量（吨）	181,453	208,114
水强度（m^3每吨生产量）	1.505	1.588

其他废弃物利用

	2020	2019
其他废弃物利用 (m^3)	373,958	460,097

数据经过德勤核实及验证。

水资源管理

水资源管理是多项环境、社会和治理目标的基础。我们投入了大量资源来改善客户设施的废水质量，并开发我们自己的水基替代品，以取代有机溶剂产品。改善我们自己的污水流也是工艺开发团队的工作重点。斯塔尔从市政资源和地下水中获取水源，主要用于两种用途：

- 商业产品，如：基于水的技术（以水取代石化基溶剂）
- 生产基地的工业用水（清洗水箱、管道以及用于加工、加热和冷却），以及实验室和办公室用水

耗水量下降

与2019年相比，2020年总耗水量下降20%，主要原因也是基地产量减少。斯塔尔的用水量与工厂活动密切相关，而在疫情封锁期间，工厂基本保持开放。如果按每吨生产量来衡量，由于年底时生产量提高，我们的水强度有明显改善，2020年底比2019年低5%。

其他废弃物利用

为帮助社区保持低地下水位，我们位于意大利的Palazzolo基地从地下水井中临时抽取（而非消耗）冷却水，并与化学品生产过程完全分开。之后再根据相关规定将这些水冷却至特定温度，排入生产基地旁的塞维索河。

管理化学废弃物

斯塔尔如实报告并努力减少有害和无害废弃物。在我们的运营中，有害废弃物来自原材料、人造产品、加工装置产生的废弃物（例如废水处理产生的污泥）、实验室产生的废弃物和空旧包装。无害废弃物包括玻璃、纸张、木材、塑料、家庭和拆迁废弃物。

我们根据情况通过废弃物减量、再利用、回收和循环利用来减少废弃物产生。从经济和环境角度来看，减少废弃物和寻找有用出路，特别是避免产生废弃物，都至关重要。

废弃物产生量

	2020	2019
有害废弃物（吨）	9,920	11,302
无害废弃物（吨）	1,397	1,521
废弃物总量（吨）	11,317	12,824
总产量（吨）	181,453	208,114
废弃物强度（每吨生产量）	0.062	0.062

	2020	2019
输送至外部处理厂的废水（吨）*	12,452	14,447

*该指标说明的是斯塔尔在瓦尔韦克（荷兰）、卡尔霍恩（美国）和托卢卡（墨西哥）基地的情况。在瓦尔韦克，这是用于清洗水箱的水。在托卢卡，这是从生产厂收集的废水，用于清洗储罐、反应器和一般设备，也用于浴室和淋浴等日常服务。其他基地设有现场废水处理装置。

数据经过德勤核实及验证。

在价值链中减少水的消耗和浪费

斯塔尔已引入创新方法，帮助客户减少水和废弃物对环境的影响。例如，Stahl BeTan®系统可帮助制革商减少用水量，并在不影响皮革质量的前提下，提高浸灰和鞣制过程的效率。Stahl BeTan®解决方案完全符合ZDHC生产限用物质清单。另外，我们也成功向客户引介了我们的节水鞣制技术Stahl EasyWhite Tan™。2020年，该产品用量大幅增长。

Proviera®-皮革用微生态制剂™是Stahl BeTan®系统的一部分，有助于减少水和废弃物的影响。此外，Proviera®皮革用微生态制剂™产品由100%可再生碳原料制成，可最大程度降低对气候变化的影响。

本报告的“社会”部分还将详述斯塔尔积极参与印度和埃塞俄比亚公私合作项目，以减少水污染。在印度，斯塔尔与非政府组织Solidaridad及其他合作伙伴联手，减少与坎普尔皮革聚集区有关的恒河污染。在埃塞俄比亚，斯塔尔、Solidaridad和CSR Netherlands发起绿色鞣制计划(GTI)项目，引入低影响皮革制造工艺，为埃塞俄比亚皮革业创造可持续的就业机会。

焦点：斯塔尔学院

在整个供应链分享知识和最佳实践

斯塔尔致力于分享知识和最佳实践，以提高透明度，加强安全性，为整个行业降低影响。2014年，我们创立斯塔尔学院，开设一系列全球知识中心，就影响价值链的相关主题对非政府组织、品牌、供应商、分销商、客户和其他利益相关者进行教育和培训。参与者将在斯塔尔尖端实验室中完成理论和实践培训，包括皮革培训课程和高性能涂料培训课程，前者分享我们的制革知识和最佳实践，后者则分享知识并研讨关于涂料配方的多种可能。

第一个中心开设于荷兰瓦尔韦克，随后2015年在墨西哥莱昂、2016年在中国广州又相继开设。2019年，我们在印度坎普尔创立新的斯塔尔学院卓越中心。我们与英国北安普顿大学合作推出汽车皮革涂饰研究生证书课程（一学年内共有三个为期两周的模块）。学生在完成这一系列独特课程后，将获得大学颁发的正式研究生证书。2020年，墨西哥斯塔尔学院第二次开办汽车皮革涂饰研究生证书课程。第三期研究生课程计划于2021年10月开启。

52 次
现场参观

79 次
在线培训

> 1,000 名学员
来自131个不同的组织，于旅行受限的疫情期间在世界各地的斯塔尔学院接受培训，其中包括92个客户、17所大学，以及一些品牌、原始设备制造商和设计师。

University of Northampton

创新与化学合规

斯塔尔大部分研究和应用开发都专注于减少其自身和客户产品对环境产生的影响。斯塔尔18%的R&D（研究与开发）项目由环境、社会和治理驱动，旨在消除限用物质（如ZDHC生产限用物质清单、Bluesign® BSSL、ChemIQ和即将被欧盟法律禁止的化学品）、VOC（挥发性有机化合物）或为化石燃料寻找替代原料。

限用物质是指法律或品牌和公司自愿限制或禁止有意使用的有害化学物质。以环境、社会和治理为驱动的研发项目还包括为我们自己或客户的运营节省能源和/或水。

我们在开发水基产品和无溶剂产品上投入大量资源，这两种产品均可减少客户设施的水污染。从溶剂到水的长期市场转换是产品开发的关键驱动力，特别是在高性能涂料市场领域。斯塔尔于2016年10月成为ZDHC价值链成员，并正式加入该基金会，致力于引领服装和鞋类行业实现2020年在供应链中消除限用物质的目标。您可以通过第20页的案例了解更多关于我们参与ZDHC的情况以及符合ZDHC标准的产品。

展望未来

环境

我们大部分的二氧化碳足迹与用于制造产品的原料相关。因此，展望未来，我们的环境活动将围绕以下几个方面展开：（a）衡量关键战略产品对环境的影响；（b）用可再生碳替代物取代化石燃料原料；（c）消除产品中一切有害物质；（d）投资于技术，进一步减少范围1、2和3的温室气体排放。

气候恢复力是指适应气候变化的直接及间接影响的能力，包括法规和政策变化。斯塔尔正在积极主动地将气候恢复力纳入公司的战略和运营规划。为实现这一目标，公司将及时通报气候风险，并评估这些风险对业务和设施的损害及严重程度。

根据斯塔尔环境、社会和治理路线图确立的十年目标，将是我们2021年的工作重点。

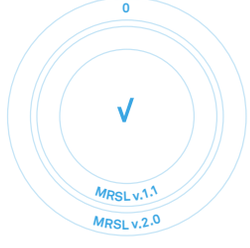
案例：有害化学物质零排放

化学品管理：良好开端铸造最终成就

有害化学物质零排放（ZDHC）基金会专为停止向环境排放有害物质而成立。ZDHC Gateway的化学品合规模块旨在帮助鞋类、服装和配饰行业的制造商和供应商展示他们为负责任化学品管理所付出的努力。

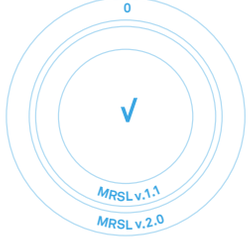
为获得ZDHC认证，斯塔尔的产品和原料使用Chem-MAP®验证系统进行测试，主要的欧洲生产设施也经过审计。2020年，我们有1217种产品达到3级标准。斯塔尔符合ZDHC标准的产品清单可在ZDHC Gateway网关上公开查阅。2021年还将有500种产品通过3级认证，并于ZDHC Gateway公示。

ZDHC是斯塔尔的重要战略合作伙伴。自2016年以来，我们一直是ZDHC的积极成员，并参与许多小组及讨论，探索如何在未来进一步减少供应链中的有害物质。



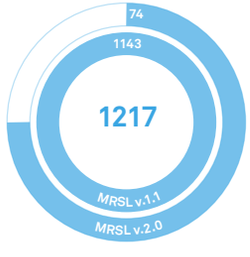
1 级

需要第三方审核文件或分析测试报告，确定符合ZDHC生产限用物质清单。



2级

由第三方认证机构对化学品供应商的产品管理实践进行审查。



3 级

要求符合生产限用物质清单2级的所有要素，并对化学品供应商进行实地考察，以评估产品监管情况。

我们2030年的目标是使应用在鞋类、服装和配饰的产品系列100%获得ZDHC认证，并于2023年能使80%的全部产品达到认证标准。

焦点

供应商评估：EcoVadis

我们为2023年制定了获得EcoVadis黄金评级的宏伟目标，并将为此努力确保整个价值链的透明度，开展建设性合作。

斯塔尔采购部与全球供应商发展可持续关系，为客户提供创新增值解决方案。我们珍视合作伙伴关系，意味着我们对于供应商在经济、道德和环境方面的表现以及我们与他们之间的关系怀有特殊责任感。我们尊重供应商的企业文化及其员工，并在信任、互利和尊重的基础上建立符合道德准则的合作关系。

我们使用EcoVadis系统来深入了解供应商的可持续性表现。EcoVadis系统根据企业的规模、位置和所在行业就重大议题提供整体的可持续性评级。评估围绕四大主题：环境、人权和劳工权利、商业道德和负责任采购。

这种基于证据的评估细化为记分卡，对应铜、银、黄金及白金等级。斯塔尔于2020年获得EcoVadis银级。

我们67%的采购支出均由EcoVadis评估

在腐败和人权方面，我们的原料供应商有11%位于高风险国家，89%位于中等和（极）低风险国家。我们总支出的67%均由EcoVadis评估/评分。

供应商 所在国风险等级	高	中	低	极低	合计
原料供应商	164	584	383	410	**1,541**
% 受邀	32%	26%	22%	28%	**26%**
% 已评	18%	16%	13%	15%	**16%**
总花费	66%	71%	62%	67%	**67%**

斯塔尔的目标是于2030年获得并保持EcoVadis黄金评级。

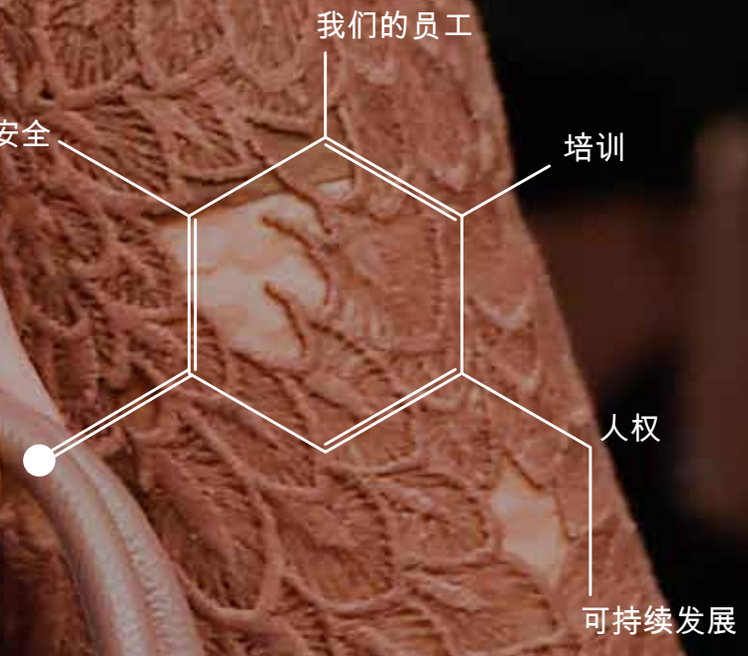
2030年原料供应商的目标是在EcoVadis评级中至少达到45/100，
2023年目标为前十大供应商达到60/100。

社会影响

共创化工业未来

可持续发展包括我们为保障人们的身心健康做出的努力。我们通过以下方式实现这一目标：

- 确保所有基地员工和承包商拥有安全的工作环境，对斯塔尔员工100%进行安全、健康行为和政策培训，并坚持遵守ISO认证。
- 制定性别多样化目标和100%员工培训，提高包容性，促进多元文化发展。
- 与供应链紧密合作，确保公平公正的劳动实践。



健康与安全

斯塔尔所有的活动、政策、监控、报告和培训都旨在营造真正注重安全的文化环境，实现零伤亡、零事故。我们的政策适用于所有在斯塔尔工作的人，包括临时员工。对安全的重视也延伸到了客户和工厂周围的社区。我们还致力于与业内主要参与者分享我们的安全实践和见解。

2020年，新冠疫情期间，员工的健康与安全尤为重要。在封锁期间，我们的实验室和工厂仍然开放，但我们鼓励可在家办公的办公人员及商务人员在家办公。在采取必要的防疫措施的同时，我们继续按照法律要求进行所有必需检查和维护。

斯塔尔的安全、健康和环境政策

我们的安全、健康和环境（SHE）政策侧重于在整个组织内建立起强大的安全文化，重点实施行业最佳实践，遵守所有法律法规。我们要求所有员工接受适当的安全技能培训，并认识到安全是一种思维方式，不仅限于一个部门，斯塔尔的每个成员都有责任确保安全的环境。我们的全球SHE和工艺安全经理制定了SHE战略、标准和政策，在全公司范围内实施，并确保所有成员遵守这些政策。我们的员工也通过当地工作委员会提供SHE政策的发展和评估方面的咨询。2020年，我们在安全、健康和环境（SHE）标准和工艺安全方面实施了新的管理和报告标准，以更准确地报告安全事故。

我们为此开发了斯塔尔危险识别和风险评估方法（SHIRAM），并在全球范围内推广，使之成为公司安全风险评估的标准方法。这套评估方法的设计旨在适应斯塔尔的运营和工艺，整合风险评估和管理的最佳实践。根据我们的安全文化，员工有义务上报他们发现的任何危险情况或行为。一旦发生事故，所有斯塔尔基地都必须提供调查报告。具体办法由基地层面制定。

为杜绝事故发生，我们制定了一项专门计划。本章末尾将详细介绍这一零事故之路（R20）计划。

我们承诺：确保为员工提供安全的工作环境和多元的企业文化。

“安全是一种思维方式，而不是一个部门。不仅在工作中，只有在生活中都贯穿安全这一价值观，才能实现真正注重安全的文化环境。”

全球SHE和工艺安全经理 **Alexis Pey**

安全关键性能指标（KPI）

斯塔尔跟踪一系列安全指标，以确保在评估和预防风险方面做出持续改进。每个月斯塔尔都会在公司内部以及向股东报告受伤、事故、审计、培训、工程项目和其他预防办法，以安全KPI反映做出的改进。2020年的可记录工伤事故（TRI）率和损失工时事故（LTI）率都低于2019年。

- TRI=可记录工伤事故率，指在过去12个月中，总受伤记录数量与总工时之比，以100万小时为基准。
- LTI=损失工时事故率，指在过去12个月中，导致损失一天或一天以上工时的事故数量与总工时之比，以100万小时为基准。
- 严重率是指过去12个月中因工伤而损失的工作天数与总工时之比，以1000小时为基准。

安全KPI

	2020	2019
受伤总记录频率	4.549	5.444
受伤停工时间频率	0.840	1.303*
严重事故率	0.003	0.034*

*因KPI定义及范围的变化，2019年数据已经重新计算。数据经过德勤核实及验证。

客户健康与安全

斯塔尔对消除价值链中限用物质的长期承诺，在一定程度上反映出对价值链所涉人员的健康与安全的重视，包括利用斯塔尔产品来制造自己产品的人员。斯塔尔学院的培训包括安全处理化学品的模块，以及限制某些物质的原因。您可以在第18页阅读有关斯塔尔学院的更多信息。

我们的员工

我们承诺营造多元且具包容性的公司文化，以不断提高员工技能和公司吸引力，并将企业社会责任作为一种思维方式，激励公司所有员工。

斯塔尔怀着强烈的社会责任感，努力营造多元且具包容性的工作场所，为这里的每一个人赋能，让他们有机会为注重创新和企业精神的开放性文化贡献自己的力量。

我们将继续投资培训，提高员工技能，为整个公司提供成长和发展的机会。

公司吸引力和人才保留

2020年，我们继续关注人才保留，保持公司对新员工的吸引力，主要方法包括：

- 重视员工参与度、多元化管理与均等机会创造
- 加强斯塔尔企业文化和创新的DNA
- 在公司内部有效地传递知识和信息
- 根据业务目标招聘和培训员工
- 建立公开、透明、公平的管理风格
- 强调斯塔尔国际研究小组的好处

2020年，我们对领导团队的性别平衡做出明确承诺，并体现在2023年和2030年目标中。

地区员工

地区	2020	2019
欧洲、中东及非洲	888.8	901.6
亚太地区	367.0	384.0
印度及巴基斯坦	256.0	274.0
北美及南美	259.0	267.0
合计（全职当量）	1,770.8	1,826.6

数据经过德勤核实及验证。

2020员工情况

91.45%
斯塔尔员工签订了长期合同

75%
25%
劳动力性别平衡

1,790
员工总数(HC)
(2019为1847)

148.1
离职者(解雇、辞职等)

90.2
入职者

6.01%
人员流率
(2019年为8.71%)

3.32%
志愿员工流动率
(2019年为4.24%)

1.87%
旷工率
(2019年为1.76%)

14.7 hours
培训时长(每全职当量)
(2019年为15.3小时)

就业情况

2020年底，员工总数为1790人，比2019年底减少57人。原因是我们在制革部门实施了降低生产复杂性、提升生产价值的项目，主要影响印度、巴基斯坦和中国。此外，粉末涂料业务的撤消也导致员工人数减少。

多元化和包容性

平等待遇是公司的核心，因为它展现的是积极、创新和积极响应的员工队伍。个性、教育、年龄、国籍、性别、种族和文化多样性对斯塔尔的领先地位至关重要，有助于我们创建更具创新性且充满热情的企业文化。2020年的员工队伍来自59个不同国籍。
我们也相信，多元化内容远不限于年龄、性别、种族和文化背景。多元化的工作场所可以让拥有不同想法和独特视角的员工茁壮成长。网站上发布的多元化和平等机会政策便反映我们在促进平等、多元化和包容性方面做出的承诺。

多元化和包容性原则已融入斯塔尔的核心领导力发展计划，以鼓励管理人员在领导过程中展现相关投入。文化智能和平等也已纳入我们的绩效评估、招聘和人才挖掘过程。

斯塔尔跟踪管理职位（有直接下属和/或拥有管理职位的员工）中男女员工的比例（2020年为25:75）和女性员工的数量。2020年共有90名女性位居领导职位，占管理职位总人数的24%。2020年，我们设定新的目标，计划使领导岗位上的女性员工于2030年底前达到30%。

培训

斯塔尔鼓励员工积极参与培训，包括研讨会、在线学习、在线课程、专题网络研讨会和讲座。通过员工参与平台（EEP），每个新员工都会收到与职位匹配的最新培训与指导。

公司还提供与工作密切相关的具体培训，以确保每个员工都能充分运用所掌握的信息、资源、产品和能力。斯塔尔的技术人员非常重视可为客户提供实用和创新技术解决方案的培训。此外，所有为公司工作超过四个月的员工都有资格以个人或团队形式参加外部培训计划。

2020年，全职员工（FTE）培训时长为14.7小时（2019年为15.3小时）。2020年，还通过专家培训和知识中心斯塔尔学院培训了96名员工。

EEP（员工参与平台）

2020年，我们为斯塔尔所有员工推出了员工参与平台（EEP）。该平台目标是：

- 为人力资源活动和员工参与发展创建数字图书馆
- 实现有效、高效的学习和员工培训
- 组织具体部门的合规条例
- 加强新员工入职培训
- 跟踪员工的学习进度，评估表现
- 提供有关培训的统计数据（例如用于外部审计）
- 整合社会学习经验

员工参与平台还包括年度绩效审查评估，首次将斯塔尔全球员工的年度评估方法正式化。2021年，我们还将为员工推出一系列移动优先的内容，以便智能手机用户能够随时随地轻松获得培训和产品信息。

斯塔尔价值观

斯塔尔培养并维护开放、多元、参与度高、包容性强的员工文化，努力确保为所有同事提供安全的工作场所，倡导为世界带来积极影响。

我们积极满足客户和社会不断变化的需求。我们敢想敢做，并坚信思无界，创有形。为支持这一信念，我们每个人都代表着斯塔尔公司的价值观：想象力、负责任、积极进取合作。我们每天都将这些价值观付诸实践，帮助客户实现目标。

我们的环境、社会和治理路线图包括对100%的员工进行以下培训：(1)健康和安全行为及实践；(2) 多样性和包容性；(3) 反腐败和贿赂。

205-2 关于反腐败政策和相关流程的沟通及培训

人权

斯塔尔的人权政策反映在《斯塔尔业务合作伙伴行为准则》中。守则规定，我们的商业伙伴应按照《联合国工商企业与人权指导原则》的规定，以尊重人权的方式开展活动。

2020年：

- 公布了一项人权政策
- 根据英国《现代反奴隶制法案2015》第54条，更新了斯塔尔现代奴隶制政策。
- 2020年，我们98.55%的员工接受了关于识别和报告贿赂、腐败和现代奴隶制方面的警示培训。
- 我们加强了根据法国《注意义务法》监测人权的警戒小组，增加了高级管理成员，并举办季度会议。

可持续发展项目

我们承诺通过与重要非政府组织和政府间组织合作，巩固斯塔尔的环境、社会和治理领先地位。

印度：污染预防和高效用水

为期五年的Kanpur-Unnao皮革聚集区的污染预防和高效用水项目专注于减少坎普尔皮革制造聚集区的水污染。具体而言，该项目促成了新工艺和化学技术的引入，可减少坎普尔制革厂区的污水量。项目通过降低制革业聚集区对环境的影响，有效维护了在该地区工作和生活并依赖制革业而生的千万家庭的福祉。该公私合作项目（PPP）由Solidaridad、斯塔尔及当地利益相关者领导，并获得荷兰政府可持续水基金（FDW）的支持。

埃塞俄比亚：绿色鞣制计划

绿色鞣制计划（GTI）项目在埃塞俄比亚的皮革供应链中推广负责任的生产方式，帮助埃塞俄比亚打入欧盟市场。GTI项目是斯塔尔、Solidaridad、CSR（MVO）荷兰公司和当地皮革协会之间的公私合作项目，并获得欧盟委员会的支持。2020年，由于新冠疫情带来的旅行限制，该项目暂时中止。活动将于2021年恢复，计划于2022年1月完成。

展望未来
社会

新冠疫情在许多方面突显了斯塔尔随时面对挑战的实力和韧性，同时也提醒我们，对公司而言，员工及其安全健康为重中之重。这是我们2020年的工作重点，未来也将如此。近年来，我们在如何评估和报告事故、意外和泄漏方面取得了进展，这有助于巩固公司强大的安全文化。但我们并不完美，仍将再接再厉。

未来几年，我们将引进新的安全行为评估方法，并将持续的安全意识培训作为优先事项，尤其是预防工作场所和家庭事故。在这一方面，我们的长期目标与短期目标皆为零事故。展望未来，我们的行为和政策都将以零事故为驱动力。

斯塔尔正在变得更加多元化、更具包容性，整个公司的员工参与度也在不断提高。我们相信，这样的积极发展能帮助公司取得成功，保持坚韧，并增加对潜在员工的吸引力。为保持这一势头，我们在十年环境、社会和治理路线图中制定了雄心勃勃的目标（如性别平衡），确保斯塔尔继续成为理想的工作场所。这将是我们未来愿景的重点。

焦点：零事故之路

营造安全文化，维护员工福祉

我们的零事故之路（R20）计划重点是将安全融入企业文化，确保维护员工福祉，人人有责。我们希望R20能提供现代化的安全保障，嵌入企业的各个层面，积极引导员工将安全则融入工作及生活的各个方面。

根据R20理念，任何文化转型或思维方式的蓬勃发展，都需要首先确保员工参与其中，让员工感受到快乐、充满动力，并对自身福祉负责。我们发现，R20可提高参与度，因为它不仅涉及工作场所的健康安全法规，还考虑到员工及其家人在工作之外的生计和福祉。该计划充分表明工作事故的连锁反应可能在更广泛的层面上影响生活，并帮助我们将安全问题重新定位为会在多个层面上影响我们所有人的问题。
斯塔尔零事故之路计划的核心在于：

- 真正的安全文化是在工作场所内外保持不变的思维方式；
- 良好的安全记录并非通过一小群人拼命努力来实现，而是需要一大群人不断的点滴努力；
- 工伤的潜在后果会影响员工及其工作场合之的外的社交网络；
- 对不安全行为的零容忍政策将确保人员不在工作中受伤。

2020年，我们在全球范围内扩大了我们的安全意识运动，发布了新的指导方针，并修订了一些现行指导方针。包括面向所有员工演讲以及与核心领导团队召开会议。我们还与现场管理团队及SHE经理密切合作，对不安全行为和操作实行零容忍政策。

尽管该计划由于疫情原因不得不暂停，但我们仍然一直在举办关于工艺安全及风险的线上会议。

一旦情况允许，我们便会开展培训师线下培训，帮助SHE经理提高团队技能。同时，我们为该计划增加了新的元素，在疫情期间为员工提供额外的“封锁支持”——与全球SHE经理及人力资源团队合作，提供情绪和心理支持。

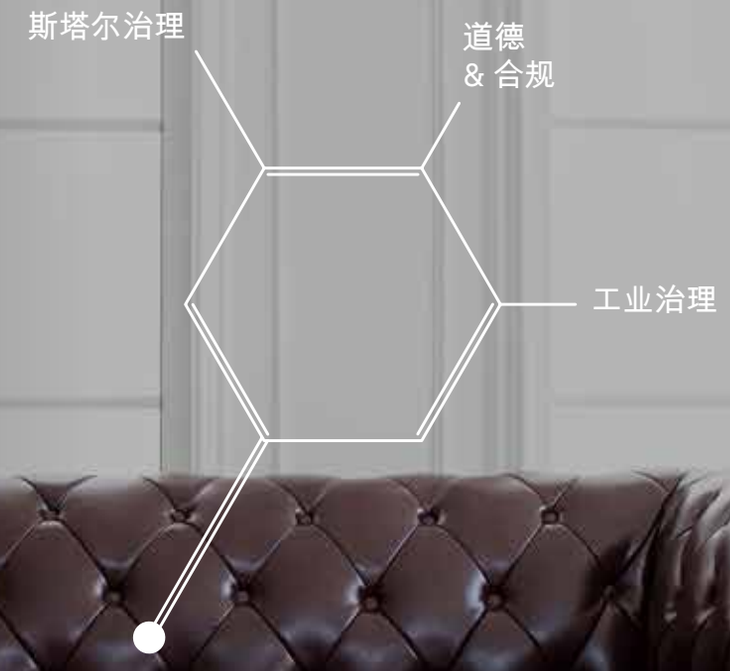
我们2030年的目标是为所有斯塔尔员工和承包商打造安全的工作环境，实现零事故。

治理

领导和治理

斯塔尔创造价值之道的核心是可持续发展，我们相信我们可以择善而从，共创佳绩。

- 我们秉持可持续发展原则，确保公司治理、监管和环境合规以及长期转型能力符合利益相关者的需求，以减少投资者风险。
- 通过在领导和监督岗位上制定多元化目标，我们正在改善决策高层，并为整个企业树立榜样。



斯塔尔治理

斯塔尔董事会

斯塔尔董事会（最高治理机构）由股东Wendel及巴斯夫、斯塔尔首席执行官及首席财政管和另外两位独立董事组成。
斯塔尔董事会每年至少举行五次例会，讨论财务业绩和环境、社会和治理相关议题。

- Huub van Beijeren, 斯塔尔首席执行官（荷兰藉）
- Frank Sonnemans, 斯塔尔首席财务官（荷兰藉）
- Félicie Thion de la Chaume, Wendel（法籍）
- Jérome Michiels, Wendel（法籍）
- Claude Ehlinger, Wendel（法籍）
- Bruno Fritsch, Wendel（法籍）
- Anup Kothari, 巴斯夫（印度籍）
- Etienne Boris, 独立董事（法藉）
- Piet van der Slikke, 独立董事（荷兰藉）

斯塔尔管理团队

斯塔尔管理团队每月召开一次会议，决定公司战略的贯彻落实，包括环境、社会和治理路线图。

- Huub van Beijeren, 斯塔尔首席执行官（荷兰藉）
- Frank Sonnemans, 斯塔尔首席财务官（荷兰藉）
- John Schelhaas, 斯塔尔首席运营官（荷兰藉）
- John Fletcher, 斯塔尔首席创新官（美国藉）
- Ralph Blach, 斯塔尔研发总监（德国藉）
- Xavier Rafols, 斯塔尔皮革化学品业务部总监（西班牙藉）
- Uwe Siebgens, 高性能涂料战略业务部总监（德国藉）

斯塔尔执行控制组

斯塔尔更广泛的治理机构为执行控制组，包括斯塔尔管理团队成员以及现场经理、区域总经理、战略业务部门的高管，以及市场营销、沟通、环境、社会和治理、IT、法律与合规、财务及SHE代表。
执行控制组每季度召开一次会议，审查当年的业绩指标，并决定下一商业周期的策略。

多元化领导力发展

我们的领导力发展计划与不断增长的领导人才战略一致，秉持多元化和包容性原则，鼓励管理人员展现领导力。

环境、社会和治理

斯塔尔环境、社会和治理团队负责执行公司的环境、社会和治理政策，并以公司事务总监为环境、社会和治理负责人。环境、社会和治理总监是斯塔尔执行控制小组成员。环境、社会和治理团队每两周召开一次正式会议，并与财务、法律顾问、销售团队、产品经理、研究人员、产品监管和运营人员保持密切接触，监测战略的执行情况，并讨论环境、社会和治理活动最新进展。环境、社会和治理团队每季度与Wendel环境、社会和治理团队举行一次会议。

SHE（安全、健康和环境）管理

每个斯塔尔生产基地都设有专门的SHE经理，负责确保组织追求最佳实践。作为一名SHE经理并不意味着要对SHE负全部责任：责任被分配到整个组织，每个工作岗位都对SHE负有相应的责任。SHE经理直接向当地工厂经理汇报，并得到全球SHE与工艺安全经理的直接支持。

我们承诺：(1)在整个领导层中促进道德行为。(2)实现可持续发展，并将其作为激励员工的思维方式。

道德与合规

斯塔尔的企业战略方向以联合国可持续发展目标为导向，工作方式和组织政策也与联合国全球契约原则和经合组织的跨国企业指南一致。联合国全球契约的10条准则是斯塔尔业务合作伙伴行为准则的基础。通过这一承诺，我们确保遵循人权、劳工、环境和反腐败等普遍原则。

Wendel承诺

Wendel与斯塔尔同样致力于环境、社会和治理绩效。2020年，Wendel采用道琼斯可持续发展世界和欧洲指数（DJSI），表彰集团的环境、社会和治理绩效。

Wendel对其所有的环境、社会和治理倡议进行评估，获得了71/100的分数，而行业平均分为30/100。

作为法国投资公司Wendel的一部分，斯塔尔必须遵守法国的社会合规法规，如《萨宾第二法案》（透明度、反腐败和经济现代化）、《注意义务法》。每年，斯塔尔都要接受Wendel公司关于非财务报告和多元化信息的欧洲指令的评估。

注意义务——警戒计划

斯塔尔的警戒计划符合法国《注意义务法》2017-399（2017年3月）。警戒计划查明并旨在防止严重侵犯人权和基本自由的危险以及对人类健康、安全和环境的危害。斯塔尔每年都对注意义务范围内的风险评估和控制政策进行审查。

该审查涵盖了与员工、供应商和客户/外部市场相关的风险，公司已采取了涵盖健康和安全、环境、人权等方面的治理政策，以减轻确定的风险。

《萨宾第二法案》——反腐败法

斯塔尔集团致力于确保集团及其所有员工的活动都符合相关法律法规以及斯塔尔集团依据相关道德标准而采用的相关合规政策和规则。

适用于斯塔尔的法律之一为法国《萨宾第二法案》。该法律规定，一些公司有义务采取措施来防止和查明在法国或法国境外发生的腐败和权钱交易罪行。斯塔尔受该法律约束，并已实施一项合规计划，以遵守相关法案。斯塔尔对腐败采取零容忍政策。

斯塔尔采取的主要措施有：

1. 行为准则：斯塔尔员工和相关业务伙伴需签署《斯塔尔行为准则》，其中包括具体的反腐败规则。
2. 警报机制：斯塔尔实施了一项举报政策，允许员工和公司以外任何人举报可能与《斯塔尔行为准则》相冲突的可疑行为，同时为相关人员提供必要保护。
3. 腐败风险调查：斯塔尔每年都会通过斯塔尔集团税务与法律经理对管理层进行访谈，调查腐败风险。
4. 第三方尽职调查程序：斯塔尔基于风险对相关业务伙伴进行商业伙伴尽职调查评估。
5. 内部和外部会计控制程序：斯塔尔制定了若干会计程序，其中包括专门的反腐程序。
6. 培训计划：斯塔尔员工必须遵守我们的年度反腐在线学习培训。
7. 纪律程序：如果斯塔尔员工不遵守相关法律法规及斯塔尔合规政策，可以根据纪律规则进行处理。
8. 内部监测和评估系统：斯塔尔已实施内部监测和评估系统。

我们承诺：通过提供培训和严格的合规计划培养道德行为。

斯塔尔员工行为准则

《员工行为准则》概述了斯塔尔对每位员工的期望。诚信对公司声誉和为客户提供优质服务至关重要。这涉及到平衡短期和长期利益，以及谨慎对待及尊重客户、员工、股东和其他业务关系。举报人政策允许员工举报可能与我们的行为准则相冲突的可疑行为，同时为相关人员提供必要保护。

业务合作伙伴行为准则

斯塔尔业务合作伙伴行为准则规定，业务合作遵守其经营所在的国家/地区内所有适用的反腐败法律和法规，包括所有适用的国际反腐败公约。根据联合国反腐败委员会原则，它还涵盖人权、歧视、现代奴隶制、工作时间以及健康和安全等主题。斯塔尔要求其业务合作伙伴秉承或展示与《行为准则》中概述的道德标准相同的道德标准。一旦发现任何背离，最终都可能导致业务关系中止。我们使用尽职调查问卷和第三方EcoVadis自我评估对战略供应商进行筛选。我们鼓励举报（包括怀疑）违规行为（例如通过举报人警报机制）。

税收政策

斯塔尔税收政策规定了适用于本集团的原则和准则，符合国际税收标准，如经合组织《跨国公司行为准则》和“公平交易”原则。例如，公司不使用人工结构，所有应税利润都在创造价值的国家实现。Wendel向法国当局提交的税务报告中包含斯塔尔的国家信息。

化学合规

化学合规是指识别、监测和消除有害化学物的过程。如果一个产品被认为符合特定的化学合规性法规或要求，这意味着该产品中“有害”物质浓度在该法规规定的限度内。

化工业受到公共政策的制约，如欧洲的《关于化学品注册、评估、许可和限制法案》（REACh）及美国的《有毒物质控制法》（TSCA）。

除公共政策法令外，斯塔尔的终端市场还受到影响行业行为的自愿倡议（通常由品牌和非政府组织推动）制约，例如审计皮革制造商环境管理的皮革工作组，以及致力于消除服装和鞋类供应链中特定物质的有害化学物质零排放基金会（ZDHC）。斯塔尔是这些组织的积极成员，并在各个层面上参与组织活动。

我们承诺：根据公认的环境、社会和治理标准选择供应商并与之合作。

行业治理

摆脱化石燃料：
可再生碳倡议

2020年9月，11家公司在德国nova-Institute领导下创立可再生碳倡议（RCI），斯塔尔便为其中之一。RCI旨在支持并加快所有有机化学品和材料从化石碳向可再生原料转型。100多位知名专家支持该倡议，并欢迎公司、初创企业和机构加入成为倡议成员。斯塔尔在RCI的执行委员会中任职。通过可再生碳倡议，斯塔尔积极参与网络研讨会和倡议项目，以加速整个化工业替代化石燃料。关于RCI的更多信息，请参见第36页案例。

逐步淘汰限用物质：ZDHC和bluesign®

为践行对消除MRSL（生产限用物质清单）物质的承诺，斯塔尔自2016年起成为ZDHC基金会的积极成员，自2017年起成为bluesign®系统合作伙伴。斯塔尔是ZDHC内部四个工作组的积极成员，这些工作组涉及纺织及皮革供应链中使用的化学品的影响。斯塔尔符合ZDHC标准的产品清单可在ZDHC Gateway门户上公开查阅。

与皮革工作组一起推动最佳实践

皮革工作组（LWG）是一个非营利性会员组织，负责世界领先的皮革制造业环境认证，旨在通过评估和认证皮革制造商来改善皮革业的环境影响。自2005年以来，LWG已经确立业内最佳环保实践，并提供持续改进的指导方针。斯塔尔是LWG执行委员会的积极成员。

展望未来
治理

近年来，斯塔尔的管理方式已发生巨大变化。例如，2020年，斯塔尔成立了警戒小组。在进行治理改革的同时，还制定了严格的政策和程序，以确保企业的前瞻性，并在道德和合规等议题上成为业内榜样。

近年来，化工业经历了重大治理变革，特别是在化学品合规方面，其驱动力既有自愿性（如品牌驱动）举措，也有REACH等政府法规。预计，斯塔尔所服务的细分市场仍将保持自律。治理。并且我们也相信，在未来的行业治理中，社会合规将成为一个更加关键的因素。

多年来，斯塔尔一直处于行业倡议的前沿，相信这对品牌认知、公司业绩以及所在价值链都产生了积极影响。展望未来，斯塔尔将继续在道德、合规、数字化转型和化学品自律等关键议题上敦促行业改进，以身作则，分享最佳实践。

焦点：可再生碳倡议

助力整个行业向可再生原料转型

化工业所提供的解决方案，在维持和实现社会福祉、保护人类健康和安全以及通过创新迎接新挑战方面发挥着关键作用。化学品也是低碳、零污染和高能效技术、材料和产品的重要组成部分。

2020年9月，11家公司在德国nova-Institute的领导下创立可再生碳倡议（RCI），斯塔尔便为其中之一。该倡议目的是加速化工业从化石碳向可再生原料的过渡。

可再生碳倡议（RCI）解决气候变化的核心问题，气候变化主要是由于从地下采掘和使用了过多的化石碳。nova-Institute首席执行官兼可再生碳倡议负责人Michael Carus表示："这是化工业的根本性变化。正如能源工业正在向可再生能源转化一样，可再生原料也将成为未来化学和材料工业的新基础。这一举措从当下开始实施，并将从现在起发挥重要作用。我们希望加速这一变化。"

RCI主要通过三个途径来推动变革。第一，努力创建跨行业平台，在实际活动中展示可再生原料的可行性。第二，倡议的关键目标在于倡导立法、税收和法规变革，给可再生原料一个公平的商业竞争环境。最后，第三种途径是通过提高业界和公众对可再生原料的认识和理解，为可持续选择创造更广泛的吸引力。

可再生碳倡议已经有了一个强劲的开端，获得11个国际成员公司和100多名业内专家支持。斯塔尔积极为RCI网络研讨会、新闻发布会和社会媒体做出贡献。此外，斯塔尔也大力倡导加速向可再生原料转型。有望在未来几个月获得更多成员和支持者，以保持该倡议的强劲势头。通过共同努力，RCI将支持并加速所有有机化学品和材料从化石原料向可再生原料转型。

展望

不断减少斯塔尔对环境的直接影响和碳足迹

斯塔尔力争减少公司运营（包括采购的原料）以及产品和服务所在的价值链对环境的影响。

John Fletcher 眼中的创新

“根据斯塔尔的环境、社会和治理路线，我们将联合能够帮助我们实现长期可持续发展目标的人员和工艺，为行业的积极变化做出贡献，并助力打造一个更美好的世界，满足各个利益相关者的需求。”

John Fletcher
首席创新官

以开放式创新和数字化转型为基石

2020年，新冠危机让一件事更为明晰：私营企业对社会和环境负有重要责任，必须考虑到“成功”不仅意味着财务利润。在这种情况下，我们对环境、社会和治理（ESG）问题的集体承诺尤为重要。无论企业规模如何，都必须持续提高产品及服务质量，为更多人塑造一个更美好的世界。

斯塔尔的目标是为所有利益相关者创造价值，不仅包括客户、股东，也包括员工、供应商、合作伙伴及社区。
这是我们环境、社会和治理路线的基本信念，引领我们推动公司乃至整个行业在未来几年的可持续发展。我们正在寻找新的途径来扩大、改善和巩固公司业务，以及客户、顾客和整个行业的业务。开放式创新及数字化转型是这一过程的两大基石。

以业务合作和开放式创新为基石

在一直以来共同创造和发展的基础上，斯塔尔正与多个合作伙伴开展广泛合作，以实现环境、社会和治理目标。我们现在有专门负责销售、技术和支持的经理和团队，负责客户关系的各个方面，并提供定制化支持，帮助客户实现其环境、社会和治理目标。

我们为客户提供支持，为他们所经历的共同压力点提供宝贵洞见，关键支持包括尽职调查、供应链调查和风险评估。帮助他人实现其环境、社会和治理治目标，也激励我们进一步实现自己的雄心壮志：在2021年，我们将通过试点数字解决方案，使整个价值链的各方从中受益，进而提高我们与客户合作的广度和深度。

利用数字技术来扩大环境、社会和治理措施成效

实现我们的环境、社会和治理目标取决于能否利用数字化机遇，为所有的利益相关者创造新的体验，并增加价值。除了正在进行的生命周期评估活动外，2021年另一项关键任务是将产品信息数字化，以推动问责制，提供分析意见，改善客户体验。

我们正为此引介新的产品信息门户，使各品牌商对特定商品的监管链拥有端到端的可见性，甚至包括构成生产皮革手袋时所用化学品的原料。通过将这种区块链技术整合到数字生态系统中，我们可以在工业加工中推动积极变化。依赖斯塔尔化学品的各品牌商和越来越关心所购产品可持续性资质的消费者，都将从中受益。

培养更具包容性的企业

人是斯塔尔环境、社会和治理和可持续发展的核心。斯塔尔的目标是在透明的基础上营造包容开放的公司文化，确保问责制，及时衡量进展，并调整决策。

这种思维方式已延伸到我们的数字化转型之路，涉及从车间到管理委员会的整个公司范围，并跨越业务部门和地点。2021年，我们计划进一步整合移动优先技术，使产品数据和环境、社会和治理治理信息可以通过智能手机访问。通过超越现有基础设施，建立更具包容性的系统，我们将为所有员工进一步推进和发展可持续发展的愿景和行动。

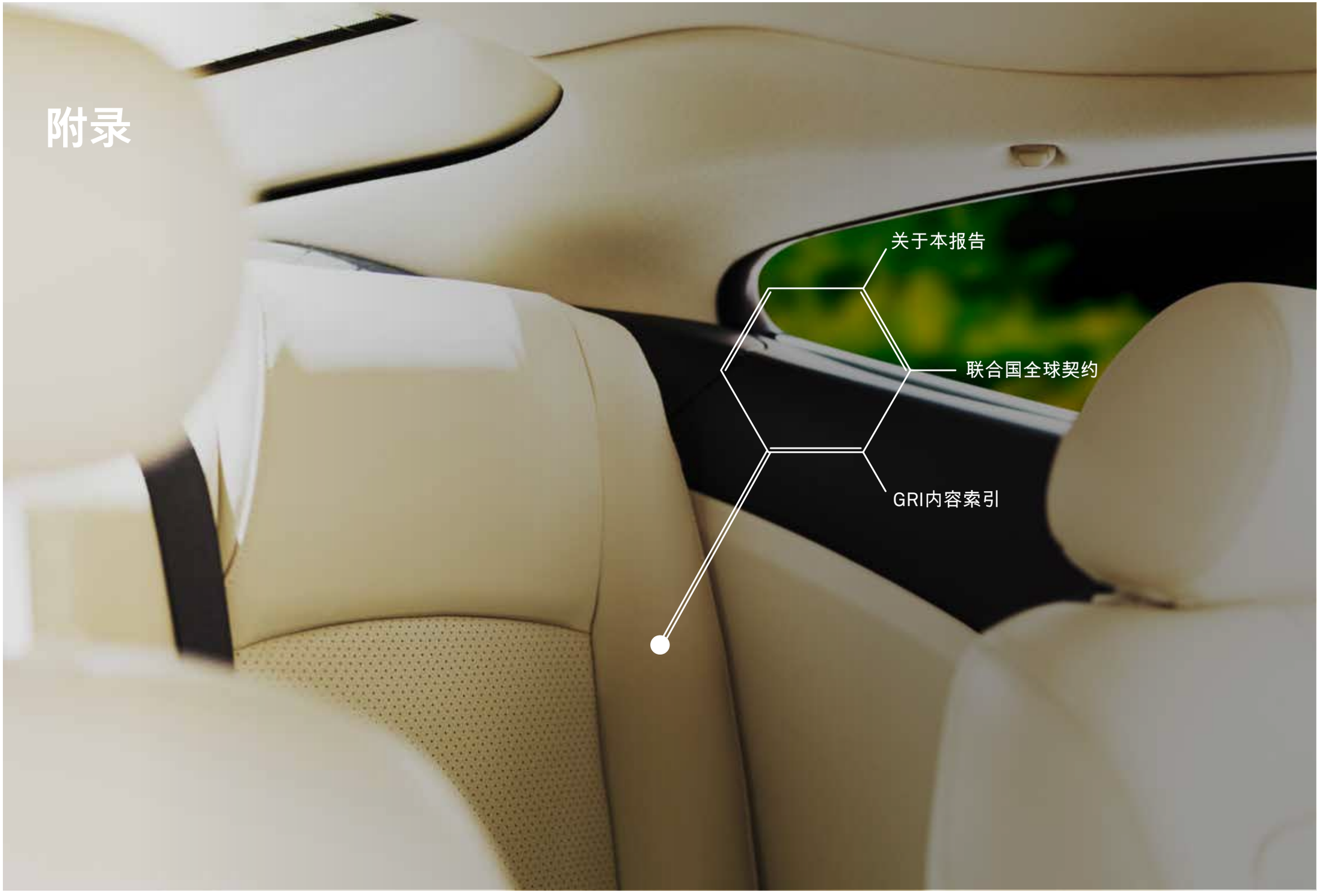
推动积极变革

斯塔尔现在所采取的措施将在未来几年内巩固我们的环境、社会和治理方法。事实上，转向数字化和开放式工作方式，不仅代表采用最新潮的技术，还意味着联合能够帮我们实现长期可持续发展目标的人员、工艺，为行业的积极变化做出贡献，并助力打造一个更美好的世界，满足各个利益相关者的需求。

“我们相信，通过履行环境和社会责任，并帮助其他人履行责任，我们将能推动可持续发展和积极变革。
我们现在跟许多组织一样，只是刚刚启程，但我们目前所采取的措施让我倍受鼓舞，我很期待在2021年及未来与公司合作伙伴共同取得更大进步。”

John Fletcher
首席创新官

附录



关于本报告

本报告期限从2020年1月1日开始，至2020年12月31日结束，并根据年度报告周期于每年3月发布。最近一次报告日期为2020年3月31日。

本报告尽可能根据“GRI标准：核心选择/自我声明”编制。除非另有说明，环境、安全和人力资源数据已由第三方验证机构（德勤）验证。

自2013年起，斯塔尔就开始发布关于环境、社会和治理主题的年度报告。全球报告倡议组织(GRI)、联合国全球契约组织(UNGC)和17个可持续发展目标(SDG)是编写这些报告的重要参考资料，并持续为斯塔尔提供宝贵指引。

利益相关者参与

利益相关者参与意味着与直接或间接受到斯塔尔影响的人员和组织进行交流和互动。了解他们的需求使公司能打造更为透明、更具弹性的供应链，进一步减少行业集体的环境和社会足迹。斯塔尔使用透明沟通方法，加深利益相关者对公司的了解。征求利益相关者的反馈也能让斯塔尔了解其业务及其所服务市场的不同观点

斯塔尔的主要利益相关者包括员工、客户、供应商、投资者以及分销商和代理商，而次要利益相关者是学术机构、政府（包括公共当局）、行业协会和基金会、消费者品牌、非政府组织和公民社会。斯塔尔与所有利益相关者就行业发展、企业活动和服务以及其他重要议题不断进行沟通。

在斯塔尔网站上，您可以进一步了解我们如何与每一类利益相关者互动。所有利益相关者皆认为健康和安全以及环境议题至关重要，而在其他议题上则有所不同。斯塔尔的股东和客户更关注治理与经济表现，而客户及客户的客户则更关注客户健康和安全、供应链中的人权和社区参与。

重要主题

斯塔尔使用了重要性矩阵，以确保报告内容为最重要的环境、社会和治理主题。本报告和重要性分析基于公认的、国际通用的指导方针，如全球报告倡议组织(GRI)。重要性矩阵方法确保公司为斯塔尔及其利益相关者解决重要问题。

该方法也确保将公司所有方面影响都考虑在内，包括自身运营、供应链到与供应商、客户、消费者、股东、政府和非政府组织之间的交流互动。简而言之，重要性矩阵使公司能够确定最重要的环境、社会和治理主题。

重要性矩阵遵循欧洲法律（包括非财务声明和注意义务）的要求，对风险评估和控制政策进行详细审查，以了解斯塔尔活动所产生的环境、社会、人权和腐败风险。

该审查涵盖了与员工、供应商以及斯塔尔所服务的外部价值链相关的风险。斯塔尔已经采用有关健康、安全、环境和人权的尽职调查政策，以减轻本审查中所确定的风险。本评估与两个参考资料进行了交叉检查。

- 独立标准：MSCI（摩根士丹利资本国际）和SASB（可持续发展会计准则委员会）
- 在行业领域、地理分布、企业社会责任风险的披露和重要性方面与斯塔尔相当的公司

我们确定的重要主题（包括总风险）如右表所示。这些主题影响到公司及外部股东，与为减少风险而可能制定的缓解政策无关。

环境、社会和治理核心	主题	副主题
环境主题	气候变化	温室气体排放 能源
	资源枯竭	材料 水 废弃物
	创新	
社会主题	职业健康与安全	斯塔尔员工的健康与安全 客户员工的健康与安全
	培训及教育	
	多元化和包容性	
	人权	
	当地社区	
治理主题	规定	
	反腐败	
	道德	

联合国全球契约进展情况

斯塔尔很高兴能连续九年确认支持联合国全球契约及其在人权、劳工、环境和反腐败领域的十项原则。2014年，斯塔尔将这些原则作为行为准则中的核心价值。

本次环境、社会和治理报告描述斯塔尔如何采取行动，不断改进，将这些原则纳入战略、文化和日常运营。
通过这份报告，斯塔尔与所有利益相关者分享相关信息。往期进展报告可参见联合国全球契约网站。本报告涉及的斯塔尔在每项联合国全球契约原则方面所做出的努力如右表所示。

主题	页码
人权	
原则1：支持并尊重对于国际公认人权的保护	28
原则2：保证商业行为不侵犯人权	28
劳工	
原则3：维护结社自由并有效认可集体谈判权	28
原则4：消除一切形式的强迫和强制性劳动	28
原则5：禁止使用童工	21, 34
原则6：消除就业和职业歧视	26, 32
环境	
原则7：采取预防措施应对环境挑战	12
原则8：以环保方式开展活动	10–21
原则9：鼓励开发和推广环保技术	35, 36, 38-39
反腐败	
原则10：打击包括敲诈和贿赂在内的一切形式的腐败	33–34

GRI内容索引

一般披露

GRI准则	信息	描述	页码/信息
GRI 102:2016一般披露	*组织概况*		
	102-1	组织名称	1
	102-2	活动、品牌、产品及服务	4
	102-3	总部地址	48
	102-4	运营地点	5
	102-5	所有权和法律形式	9
	102-6	所服务的市场	5
	102-7	组织规模	7, 26
	102-8	员工及其他工作人员信息	25–26
	102-9	供应链	5
	102-10	组织及其供应链的重大变化	供应链自2020年来无重大变化
	102-11	预防方法原则	12
	102-12	外部举措	7,28,41,43
	102-13	协会成员	可再生碳倡议、有害化学物质零排放 (ZDHC)、bluesign®系统合作伙伴、皮革工作组、TEGEWA
	战略		
	102-14	高级决策人声明	3
	道德与诚信		
	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	7
	治理		
	102-18	治理结构	32
	利益相关者参与		
	102-40	利益相关者群体名单	41
	102-41	集体谈判协议	鉴于斯塔尔是一家跨国企业，且各地组织规模相对较小，目前有四个集体协议。工资水平和其他薪酬方式取决于各个国家/地区，接受统一协调，以保持斯塔尔在各市场中的竞争力。公司的部分员工，主要是管理和销售人员，享有基于年度量化目标的奖金计划。奖金计划也接受统一协调，以确保与当地实践保持一致
	102-42	识别和选择利益相关者	41
	102-43	利益相关者参与方法	41
	102-44	提出的主要议题和关注事项	41

GRI准则	信息	描述	页码/信息
	报告实践		
	102-45	组织合并财务报表中包含的所有实体	Stahl Chemical Industries BV GMBH, Stahl France SARL, Stahl Chemicals Germany GmbH, Stahl Italy SRL, Stahl Group SA (98.01%), Stahl Netherlands BV, Stahl International BV, Stahl Europe BV, Stahl Treasury BV, Stahl Holdings BV, Stahl International Specialties Development BV, Stahl Europe Application PC BV, Stahl International Polymer Development BV, Stahl International Compounding BV, Stahl Parent BV, Stahl Iberica SL, Stahl Investment Spain SL, Pielcolor SL, Stahl Performance Powder Coatings SL, Stahl Switzerland GmbH, Stahl Kimya Sanayi ve Ticaret Ltd Sirketi, Stahl UK Ltd, Stahl Africa Chemicals Plc, Stahl de México, S.A. de C.V., Stahl (USA) Inc., Stahl Chemicals Srl, Stahl Brasil SA, Productos Stahl de Colombia SA, Pielcolor Uruguay SA, Lidertime SA, Stahl Uruguay SA, Stahl Coatings and Fine Chemicals (Suzhou) Co. Ltd, Stahl Leather Chemicals HK Limited, Stahl India Pte Ltd, PT Stahl Chemicals Indonesia, Stahl Japan Ltd, Stahl Korea Ltd, Stahl Pakistan (private) Ltd, Pielcolor Trading (Suzhou) Co. Ltd, Stahl Asia Pacific Pte Ltd, Stahl Taiwan Ltd Stahl (Thailand) Ltd.
	102-46	确定报告内容和主题边界	42
	102-47	重要主题清单	42
	102-48	重述信息	第13、15、24页及2019年数据已重述
	102-49	报告行为变化	报告行为未发生变化
	102-50	报告期限	41
	102-51	最近一次报告日期	41
	102-52	报告周期	41
	102-53	报告相关问题的联系方式	48
	102-54	关于已根据全球报告倡议组织(GRI)标准完成报告编写所作的声明	41
	102-55	GRI内容索引	44-47
	102-56	外部保证	41

重要主题

GRI准则	信息	描述	页码/信息
环境主题			
气候变化和能源			
GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	10
	103-2	管理方法及其组成部分	13
	103-3	对管理方法的评价	19
GRI 305: 2016排放	305-1	直接 (范围1) 温室气体排放	13
	305-2	能源间接 (范围2) 温室气体排放	13
	305-3	其他间接 (范围3) 温室气体排放	14
	305-4	温室气体排放强度	13
	305-5	温室气体排放减少	13

GRI准则	信息	描述	页码/信息
GRI 302: 2016能源	302-1	组织内部能源消耗	15
	302-4	能源消耗减少	16
水			
GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	10
	103-2	管理方法及其组成部分	16
	103-3	对管理方法的评价	19
GRI 302: 2018水及污水	303-1	与作为共享资源的水的互动	16
	303-2	管理与排水有关的影响	16
	303-5	耗水	16
废弃物			
GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	10
	103-2	管理方法及其组成部分	17
	103-3	对管理方法的评价	19
GRI 306:废弃物	306-1	废弃物的产生及与废弃物相关的重大影响	17
	306-2	管理与废弃物相关的重大影响	17
	306-3	废弃物的产生	17
材料			
GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	10
	103-2	管理方法及其组成部分	19-21
	103-3	对管理方法的评价	19
GRI 308: 2016供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选出的新供应商	21
GRI 307: 2016环境合规	307-1	违反环境法律和法规	2020年无罚款或制裁

社会主题

职业健康与安全

GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	23
	103-2	管理方法及其组成部分	23-24
	103-3	对管理方法的评价	29
GRI 403:职业健康与安全	403-1	职业健康与安全管理制度	23
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	23
	403-3	职业健康服务	23
	403-4	员工在职业健康和安全方面的参与、咨询和沟通	23
	403-5	员工的职业健康与安全培训	23
	403-6	促进员工健康	没有为与工作无关的健康风险提供健康促进服务和计划
	403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康和安全影响	24
	403-8	职业健康与安全管理体系覆盖的员工	23
	403-9	与工作有关的伤害	24

GRI准则	信息	描述	页码/信息
我们的员工			
GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	25
	103-2	管理方法及其组成部分	25-26
	103-3	对管理方法的评价	29
GRI 404: 2016培训与教育	404-1	每位员工每年接受培训的平均时间	26
	404-2	提升员工技能的计划和过渡协助计划	27
GRI 405:多元化与平等机会	405-1	治理机构和员工的多元化	26
供应链中的社会责任			
GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	28
	103-2	管理方法及其组成部分	28-29
	103-3	对管理方法的评价	29
GRI412 人权	412-1	已接受人权审查或影响评估的业务	21
GRI 414: 2016供应商社会评估	414-1	采用社会标准筛选出的新供应商	21
客户健康与安全			
GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	24
	103-2	管理方法及其组成部分	24
	103-3	对管理方法的评价	29
GRI416: 2016客户健康与安全	416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	2 我们对100%的产品和服务类别进行了健康和安全影响评估 4
	416-2	关于产品和服务的健康和安全影响的违规事件	2020年，没有发生关于我们产品和服务的健康和安全影响的法规和/或自愿守则的违规事件

治理主题

反腐败

GRI 103: 2016管理方法	103-1	重要主题的解释及其边界	33
	103-2	管理方法及其组成部分	33-34
	103-3	对管理方法的评价	35
GRI 205 2016反腐败	205-2	关于反腐败政策和程序的沟通和培训	33-34

欢迎您对我们的报告提出反馈和建议，
联系方式：

斯塔尔精细涂料(苏州)有限公司
中国江苏省苏州市高新区浒关镇
永安路1号

+86 512 66729878
communications.china@stahl.com
stahl.cn